

системы видеонаблюдения



ПАСПОРТ



IP-ВИДЕОКАМЕРА ЦИЛИНДРИЧЕСКАЯ

SVI-S123AG SD SL v2.0

2 Mpix

2.8 mm

Содержание

1. Примечание.....	3
2. Рекомендации по эксплуатации.....	3
3. Комплектация.....	4
4. Подключение сетевого кабеля.....	5
5. Установка.....	5
6. Подключение устройства.....	6
7. Инструкция по эксплуатации устройства.....	7
8. Настройка ПК.....	8
9. Поиск устройств.....	9
10. Установка необходимых плагинов.....	9
11. Мобильное приложение SatvisionMobilePRO.....	12
12. SATVISION V2.0.....	14
13. Указания по безопасности эксплуатации.....	16
14. Меры по утилизации.....	16
15. Транспортировка и хранение.....	17
16. Гарантийные обязательства.....	17
17. Совместимость.....	17
18. Возможные неисправности.....	17
19. Спецификация модели.....	18
20. Основные термины.....	19
21. Полезные ссылки.....	20
22. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ.....	21
Гарантийный талон.....	22

Введение

Благодарим Вас за приобретение нашей продукции. Стандартный алгоритм кодирования H.264/ H.265 применяется, чтобы обеспечить четкое и плавное видео. Сетевые видеокамеры просты в установке и эксплуатации. IP-видеокамеры используются для крупных и средних предприятий, государственных проектов, больших торговых центров, гостиниц, больниц, школ и т. д.

1. Примечание

Некоторая информация, содержащаяся в данном руководстве, может отличаться от данного продукта. Для уточнения, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой технической поддержки по номеру 8-800-550-12-51 или обратитесь к дилерам. Данные в руководстве могут быть изменены без предварительного уведомления.

(!) Внимание!

Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Никогда не пытайтесь разбирать видеокамеры самостоятельно (мы не несем ответственности за любые проблемы, возникшие в результате несанкционированного ремонта или обслуживания). Список наших партнеров вы можете найти на нашем официальном сайте satvision-cctv.ru.

2. Рекомендации по эксплуатации

Данная модель представлена в металлическом корпусе, имеет степень защиты от воды и пыли IP66 и диапазон рабочих температур от -40 до +60 градусов, что позволяет устанавливать ее в помещении и на улице.

Держать подальше от жидкости во время использования.

При использовании продукта вы должны руководствоваться правилами электробезопасности страны и региона. Когда изделие монтируется на стену или потолок, устройство должно бытьочно закреплено. Не используйте видеокамеру вне указанного диапазона напряжений. Не роняйте видеокамеру и не подвергайте её физическим воздействиям. Не прикасайтесь к объективу видеокамеры.

При необходимости очистки видеокамеры, пожалуйста, используйте чистую ткань, чтобы аккуратно удалить загрязнения. Не направляйте видеокамеру на солнце или яркие места. Не помещайте видеокамеру в условиях, не соответствующих температурному режиму. Заземление производится в соответствии с ПУЭ (правила устройства электроустановок).

3. Комплектация



Видеокамера



Инструкция



Саморез



Шаблон для монтажа



Диск



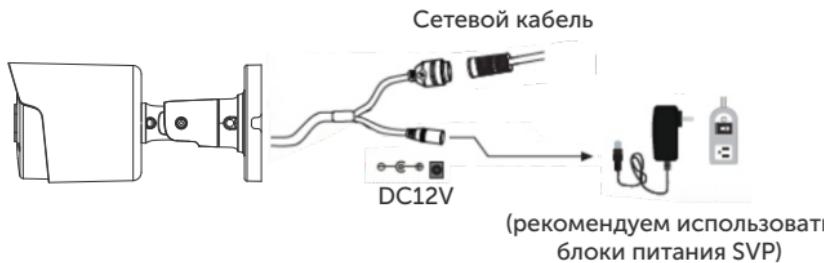
Дюбель



Герморазъем



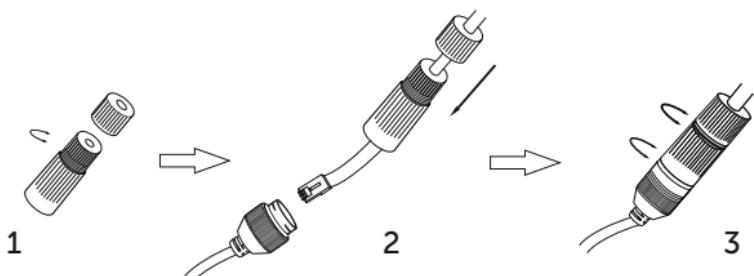
1. Видеокамера.
2. Разъем питания 12V DC.
3. Разъем RJ-45 для LAN-соединения.



⚠️ Внимание!

1. Рекомендуется установить герморазъем для сетевого кабеля.
2. Если производится подключение через PoE-коммутатор, блок питания 12V не требуется.

4. Подключение сетевого кабеля

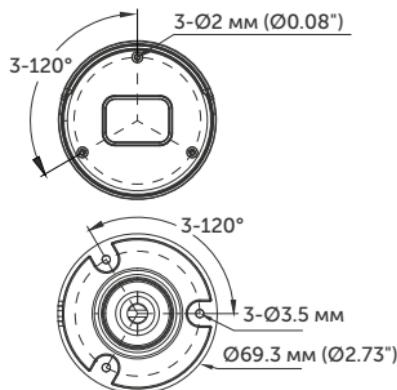
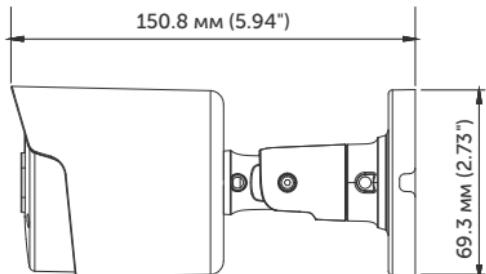


1. Ослабьте гайку в герморазъеме.
2. Пропустите сетевой кабель (без разъема RJ-45) через оба элемента. Затем обожмите кабель с RJ-45 разъемом.
3. Подключите кабель с герморазъемом. Затем затяните гайки и основную крышку.

5. Установка

Пожалуйста, убедитесь, что стена или потолок достаточно прочны, чтобы выдержать вес видеокамеры.

1. Размеры видеокамеры.



2. Просверлите отверстия для винтов и кабеля.
3. Закрепите видеокамеру с помощью шурупов и дюбелей, идущих в комплекте.
4. Настройте объектив с помощью двух регулировочных болтов на объективе видеокамеры (если видеокамера варифокальная).

6. Подключение устройства

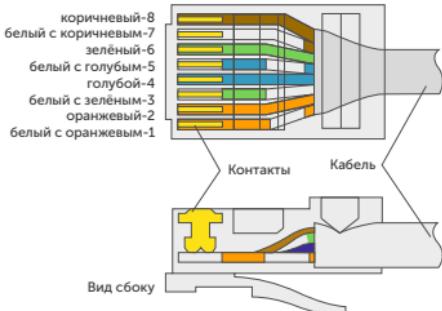
Видеокамера подключается с помощью UTP-кабеля и коннектора RJ-45 (с обоих концов кабель обжимается одинаково).

IP видеокамеры могут быть подключены двумя способами:

1. Подключение напрямую к компьютеру. Подключите IP-видеокамеру к ПК через сетевой кабель. Питание к видеокамере подключите от адаптера DC 12V.

Подождите несколько секунд пока видеокамера запустится и приступайте к следующему пункту.

Вид сверху со стороны контактов



PoE-питание осуществляется по тем же жилам, что и информация (1, 2, 3, 6).



2. Подключение через маршрутизатор или коммутатор.

Чаще всего этот вариант используется при подключении IP-видеокамеры к сети Интернет, где видеокамера и компьютер подключены кабелем UTP к портам LAN маршрутизатора или коммутатора. Если используется PoE-коммутатор (и видеокамера поддерживает стандарт PoE), то адаптер питания к видеокамере подключать не надо. Подождите несколько секунд и приступайте к следующему пункту.



7. Инструкция по эксплуатации устройства

Проверка подключения.

1. Заводской IP-адрес видеокамеры 192.168.1.100 и маску подсети 255.255.255.0. Установите компьютеру IP-адрес в том же сегменте сети, что и IP-видеокамеры, например, 192.168.1.69, и такую же маску подсети, что и у IP видеокамеры.

2. Для того, чтобы удостовериться в правильной настройке сети на ПК, вам необходимо зайти в меню Пуск > Выполнить (поиск), набрать команду «CMD», нажать клавишу ввод.

Ведите в командной строке «ping 192.168.001.100». Если команда PING выполнена успешно (как показано на рисунке ниже), то IP видеокамера работает в нормальном режиме и сеть подключена правильно.

```
OK Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.15063]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2017. Все права защищены.

C:\Users\tex-1>ping 192.168.1.100

Обмен пакетами с 192.168.1.100 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время<1мс TTL=64
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время=5мс TTL=64
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время<1мс TTL=64
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время<1мс TTL=64

Статистика Ping для 192.168.1.100:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
        (0% потеря)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 0мсек, Максимальное = 5 мсек, Среднее = 1 мсек

C:\Users\tex-1>
```

Если вы увидите сообщение, что «узел недоступен» (как показано на рисунке ниже), то проверьте IP-адрес, настройки ПК и подключение к сети.

```
OK Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.15063]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2017. Все права защищены.

C:\Users\tex-1>ping 192.168.1.100

Обмен пакетами с 192.168.1.100 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.1.55: Заданный узел недоступен.

Статистика Ping для 192.168.1.100:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
        (0% потеря)

C:\Users\tex-1>
```

8. Настройка ПК

Совет: Satvision Search может быть использован для поиска устройств, находящихся в сети. Перед запуском Satvision Search, нажмите на значок локального соединения в правом нижнем углу рабочего стола.

Добавьте IP-адреса нескольких сетевых сегментов в настройках TCP/IP для локального подключения (как показано ниже). Запустив средство поиска, вы можете осуществлять поиск любого устройства с IP-адресом в той же сети.

The image displays four windows illustrating the configuration of local network connections:

- Состояние - Беспроводное сетевое соединение (State - Wireless Network Connection):** Shows basic connection information for a wireless adapter (Realtek PCIe GBE Family Controller) including IPv4 and IPv6 settings, connection status (Connected), and signal quality.
- Подключение по локальной сети - свойства (Local Area Connection Properties):** Shows the selected connection (Realtek PCIe GBE Family Controller) and its properties. It highlights the "Protocols" section where the "TCP/IP Version 4 (TCP/IPv4)" protocol is selected and configured.
- Свойства: IP версии 4 (TCP/IPv4):** Displays IP configuration options. The "Use the following IP address" radio button is selected, with values set to 192.168.1.55 and subnet mask 255.255.255.0. The "Use the following DNS server addresses" radio button is also selected, with primary and secondary DNS set to 8.8.8.8 and 8.8.4.4 respectively.
- Дополнительные параметры TCP/IP (Advanced TCP/IP Settings):** Shows additional IP configuration parameters. It includes an "IP-адрес" (IP Address) section with address 192.168.1.55 and subnet mask 255.255.255.0, and a "Основные шлюзы" (Default Gateways) section with gateway 192.168.1.1 and metric 1. A red box highlights the "Добавить..." (Add...) button under the IP address section.

9. Поиск устройств

Запустите Satvision Search, нажав дважды на



Программа будет автоматически искать и отображать онлайн IP-устройства и их IP-адреса, номер порта, количество каналов, тип устройства и версию, маску подсети, шлюз, MAC-адрес и режим подключения.

The screenshot shows the Satvision Search application window. At the top, there are tabs for 'Поиск' (Search) and 'Обновить' (Update). Below the tabs is a search bar labeled 'Фильтрация' (Filter) and an 'IP' dropdown. The main area is a table listing five devices:

Нет.	IP	Media порт	Web порт	Канал	Имя устройства	Версия устройства	Маска
1	192.168.1.100	9988	80	1	SVI-D323V	V3.1.3.4_170419	255.255.255.0
2	192.168.1.237	9988	80	1	SVI-D323V	V3.1.3.4_170419	255.255.255.0
3	192.168.1.101	9988	80	1	SVI-D223	V3.1.3.4_170419	255.255.255.0
4	192.168.1.232	9988	80	1	SVI-D223	V3.1.3.4_170419	255.255.255.0
5	192.168.1.102	9988	80	1	SVI-S123	V3.1.3.4_170419	255.255.255.0

Below the table, there are two tabs: 'Инфо о пользователе' (User info) and 'Инфо об устройстве' (Device info). The 'Инфо о пользователе' tab shows 'Логин: admin' and 'Пароль: *****'. The 'Инфо об устройстве' tab shows 'IP: 192.168.1.100', 'Media порт: 9988', 'Web порт: 80', 'Шлюз: 192.168.1.1', 'Маска: 255.255.255.0', and 'Сеть: Статический'. A blue 'Изменить' (Change) button is located to the right of the device info fields.

Для изменения IP-адреса вашей видеокамеры необходимо выбрать в списке нужную видеокамеру и установить «галочку» напротив нее. После чего, ниже, в разделе «Информация о пользователе», укажите имя и пароль от вашей видеокамеры, по умолчанию - admin/12345678. Далее, в разделе «Информация об устройстве», вы можете изменить IP-адрес и другие сетевые настройки. Для применения настроек нажмите кнопку «Изменить».

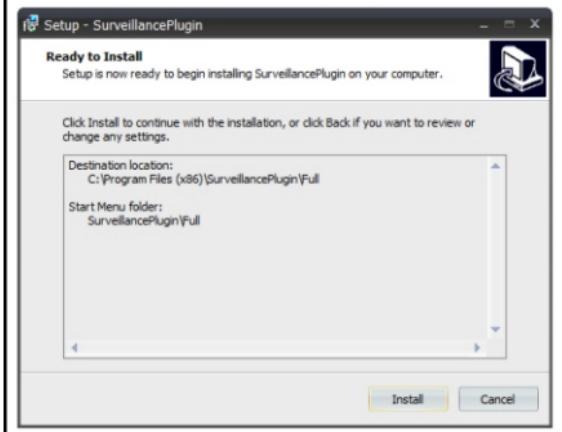
10. Установка необходимых плагинов

Чтобы получить доступ к IP-видеокамере, запустите IE (Internet Explorer) браузер. Далее установите плагины - в браузере укажите IP-адрес видеокамеры (<http://192.168.1.100>) и загрузка начнется автоматически. Запустите скачанный файл (если он не запустился автоматически) и в диалоговом окне нажмите на кнопку «Install» для установки необходимых плагинов.

You haven't installed the plugin or it is not the latest version.

Please click [download](#) to download the latest plugin.

Please close browser before plugin installation!!!

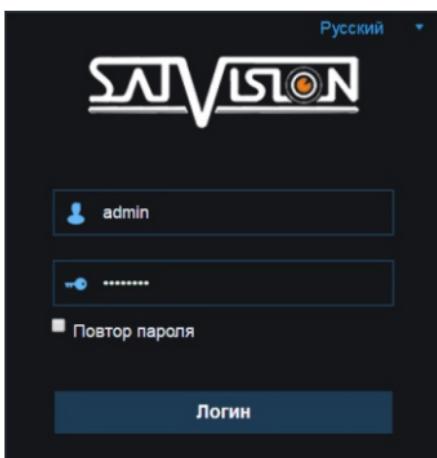


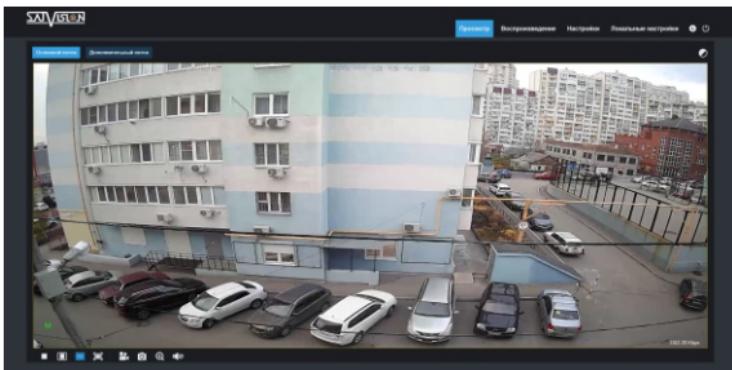
Просмотр

Откройте IE и введите IP-адрес видеокамеры (<http://192.168.1.100>), в диалоговом окне укажите данные от видеокамеры (по умолчанию - admin/12345678).

Интерфейс входа для IP-видеокамер

Введите имя пользователя
(admin по умолчанию) и
пароль (12345678 по умолчанию),
а затем нажмите кнопку «Логин»,
чтобы открыть предварительный
просмотр:





Основной поток

Дополнительный поток

:Переключение потоков.

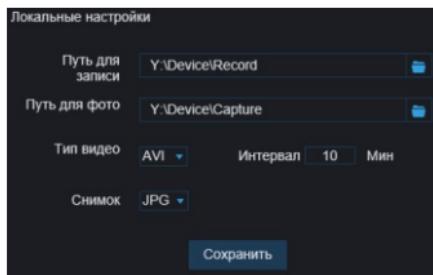
:Кнопка настройки цвета, для настройки цветности, яркости, контрастности, насыщенности и резкости кадра.

:Видо в реальном времени.

:Если у вас есть данная функция, то есть возможность осуществлять запись и воспроизведение на SD-карту.

:Доступ к настройкам устройства.

:Для настройки пути хранения снимков/видео файлов. Выберите пункт «места хранения» видео/фото, для загрузки видео/фото файлов, тип файла (по умолчанию - RF, AVI, MP4 кодировании).



:Справочная информация.



:Кнопка выхода из системы, для возврата на страницу входа.



:Кнопка вкл./выкл. Live просмотра.



:Регулировка соотношения кадра, переключение между исходным соотношением и автоматическим соотношением.



:Кнопки управления предварительным просмотром, запись видео, запись фото, уменьшение/увеличение, включение/выключение звука, включение/выключение микрофона.

11. Мобильное приложение SatvisionMobilePRO

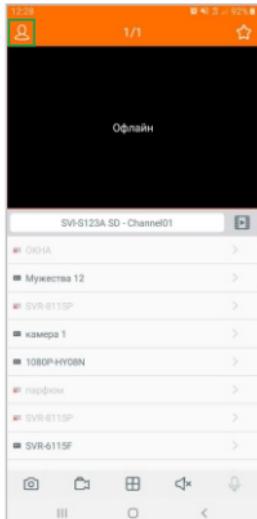
Для доступа через мобильное приложение, вам необходимо:

1. Скачать приложение SatvisionMobilePRO с Play Market, если у вас Android или с App Store, если у вас iOS;

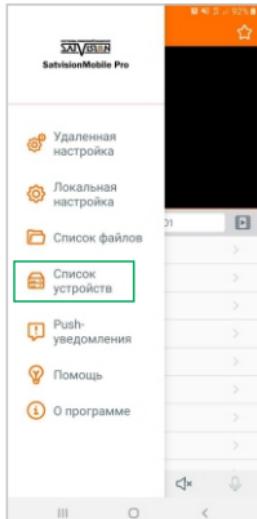
2. Открыть приложение;



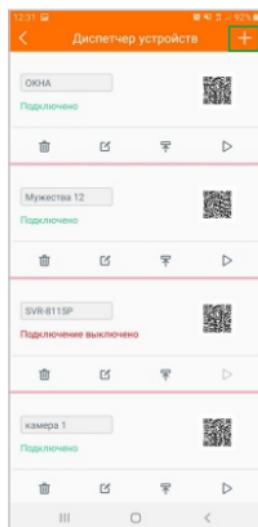
3. Нажать в верхнем левом углу кнопку «Меню»;



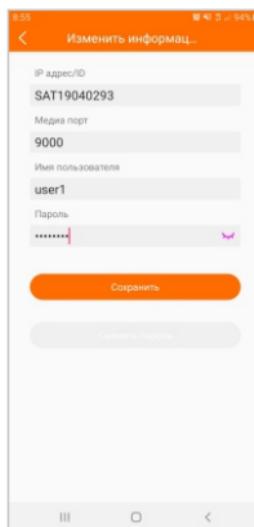
4. Выбрать «Список устройств»;



5. Нажать в верхнем правом углу кнопку добавить «+». В открывшемся меню, выбрать первую строчку - IPC/NVR/DVR;



6. В меню «Изменить информацию», вам необходимо ввести основные параметры видеокамеры для подключения ее через P2P/IP и нажать на кнопку сохранить;



IP-адрес/идентификатор - ID устройства (через P2P облако), либо IP (через IP-адрес);

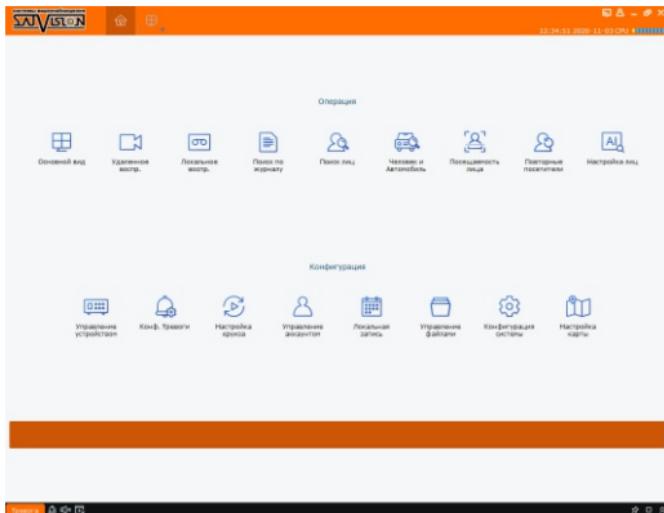
Медиа порт - порт мультимедийного потока (заводской порт 9000 или 9555, в зависимости от версии прошивки);

Имя пользователя - поле для ввода логина от видеокамеры; Пароль - поле для ввода пароля от видеокамеры.

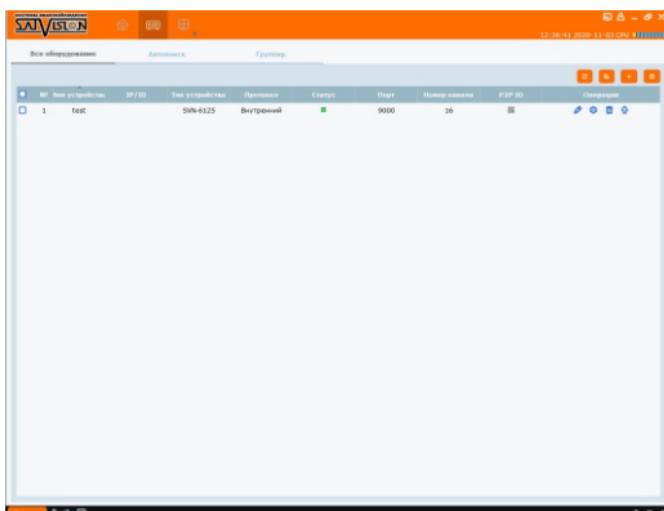
После ввода данных настроек, видеокамера добавится в ваше приложение и вы сможете просматривать с нее видео.

12. SATVISION V2.0

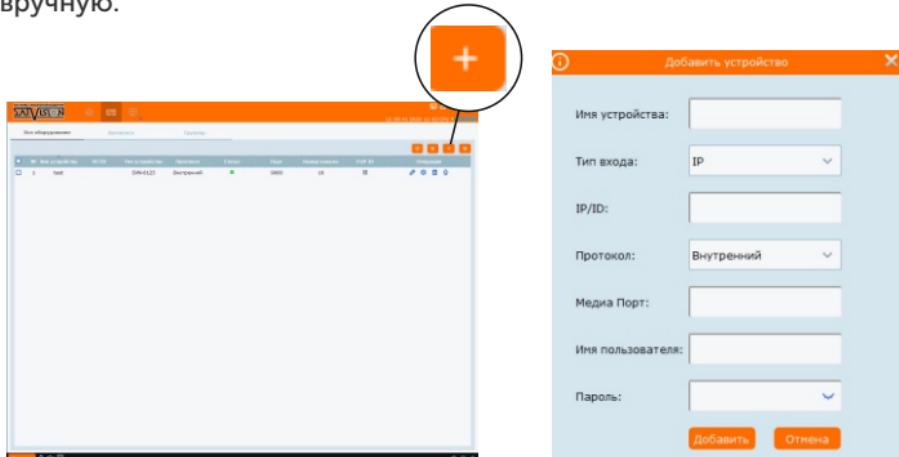
Данную программу вы можете скачать на сайте satvision-cctv.ru в разделе «Инструкции и ПО» или с диска ПО. Вы можете добавить видеокамеру по локальной сети в CMS SATVISION V2.0. Для этого установите и запустите программу.



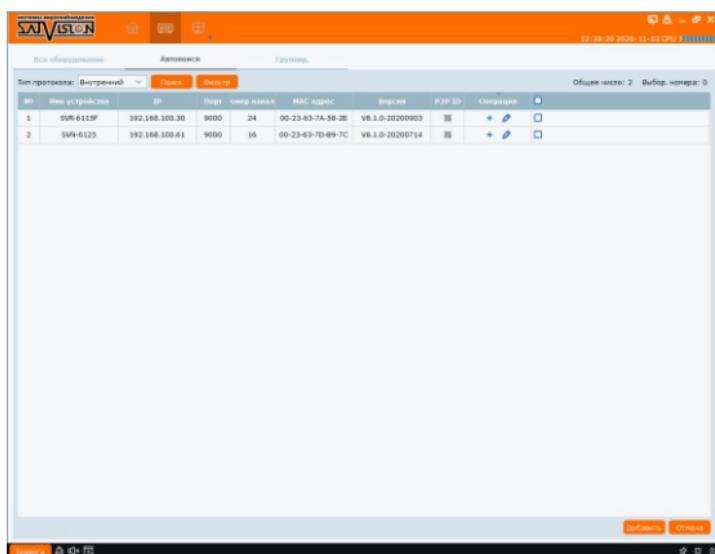
Выберите пункт «Управление устройством».



Нажмите на пункт «Добавить устройство» и введите данные вручную.



Или выберите пункт «АвтоПоиск». Нажмите кнопку «Поиск» и, выбрав устройство в списке, нажмите «Добавить».



Если устройство добавлено правильно, вы сможете просматривать его в главном разделе – «Основной вид».

13. Указания по безопасности эксплуатации

- Используйте только рекомендованное напряжение питания.
- Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъёмы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.
- Не располагайте видеокамеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников света. В противном случае, это может привести к повреждению видеокамеры, в независимости от того, используется она или нет.
- Страного соблюдайте установленный для данной видеокамеры температурный режим.
- Не устанавливайте видеокамеру:
 - в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
 - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
- Не стоит размещать видеокамеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- При монтаже видеокамеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.
- Предотвращать механическое повреждение видеокамеры.

(!) ВНИМАНИЕ:

Несоблюдение условий хранения и эксплуатации видеокамеры могут привести к повреждению оборудования.

14. Меры по утилизации

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

15. Транспортировка и хранение

- Оборудование в транспортной таре производится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется в соответствии с ГОСТ 15150-69.

16. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок указывается в гарантийном талоне.

Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих случаях:

- несоответствие серийного номера предъявляемого оборудования, серийному номеру, указанному в паспорте изделия;
- наличие явных или скрытых механических, термических, химических повреждений оборудования, вызванных нарушениями правил транспортировки, хранения или эксплуатации;
- выявленное, в процессе ремонта, несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа;
- отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.

17. Совместимость

Данную видеокамеру рекомендовано использовать в работе с первой серией видеорегистраторов.

18. Возможные неисправности

- Если видеокамера не находится на вашем компьютере, проверьте кабель патч-корд.
- Если, при закрытии объектива видеокамеры, не загорается ИК-подсветка, проверьте кабель питания.
- Если, после форматирования карты памяти, она не определяется, проверьте карту памяти.

19. Спецификация модели

SVI-S123AG SD SL v2.0

Тип матрицы	1/2.7" CMOS Starlight SP2305
Процессор	SSC335
Объектив	2.8 мм
Разрешение	2 Mpix (1920 × 1080)
Частота кадров	25 к/с
Видеокодек сжатия	H.264/H.265/MJPEG
Чувствительность	0.01 Лк (цвет.), 0 Лк (ИК-подсветка вкл.)
АРУ	Да
Механический ИК-фильтр	Да
Режим День/Ночь	Авто/Цвет/Ч.Б/Расписание
WDR/HWDR/DWDR	DWDR
Электронный затвор	1/5-1/20 000 с
Баланс белого	Авто/Ручной
Удаленный доступ	IE, Satvision CMS V2.0
Мобильное приложение	SatvisionMobilePRO
Сетевой разъем	RJ-45 10/100Base-TX Ethernet порт
Сетевые протоколы	TCP/IP, P2P, HTTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, SMTP, NTP, UPnP, SNMP, HTTPS, FTP
Протокол подключения	SVNP, Onvif v 2.6
Битрейт	256 - 4096 Кбит/с
Аналитика	Нет
Количество клиентов	Макс. 2
Поддержка карты SD	до 512 Гб
Встроенный микрофон	Да
Внешний аудио вход/выход	Нет
Аудиокодек сжатия	G.711A/G.711U
Тревожная колодка	Нет
Кнопка сброса на заводские настройки	Да
Интеграция	IProject, IPEYE* и др.
Дальность ИК-подсветки	30 м
Исполнение корпуса	Уличная антивандальная
Степень защиты	IP 66 (металл)
Температура эксплуатации	-40° ... +60° С
Питание	DC 12V (420 mA)/PoE (5.2 Вт)
Вес	396 г
Габариты	Ø69.3 × 150.8 × 71.4 мм

20. Основные термины

PPPOE – протокол для подключения напрямую к провайдеру (для быстрого интернет-соединения).

RTSP (Real Time Streaming Protocol) – потоковый протокол реального времени (с помощью данного протокола можно вывести изображение на экран ПК, в проигрыватель, на сайт, на видеорегистратор). Для этого нужна соответствующая RTSP ссылка.

SMTP – предназначенный для передачи электронной почты в сетях TCP/IP.

NTP (Network Time Protocol) – протокол сетевого времени. Необходим для синхронизации даты и времени с сети интернет.

PoE (Power over Ethernet) – технология, позволяющая передавать удаленному устройству (IP-видеокамера) электрическую энергию вместе с данными, через стандартную витую пару в сети интернет.

P2P – функция предназначена по ID-номеру добавлять видеокамеру в программное обеспечение, без использования IP-адреса.

SNMP (Simple Network Management Protocol) – простой протокол сетевого управления) – стандартный интернет-протокол для управления устройствами в IP-сетях.

FTP (File Transfer Protocol) – протокол передачи файлов по сети.

DHCP – сетевой протокол, позволяющий сетевым устройствам автоматически получать IP-адрес и другие параметры, необходимые для работы в сети TCP/IP.

21. Полезные ссылки

Ссылка на инструкцию IP-видеокамер
Satvision 3 серии



Ссылка на инструкцию по обновлению ПО
на IP-видеокамерах Satvision 3 серии



Ссылка на инструкцию по программе
Satvision CMS v.2.0



Инструкция по записи на MicroSD карту
IP-видеокамер Satvision 3 серии



22. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Спасибо за выбор оборудования Satvision.

Если у Вас остались вопросы после изучения инструкции, обратитесь в службу технической поддержки по номеру:



8 800 550-12-51

Наши специалисты окажут квалифицированную помощь и помогут найти решение вашей проблемы.



Если Вы не смогли самостоятельно настроить оборудование, то можете оставить заявку на сайте satvision-cctv.ru.



Ссылка на полное руководство для IP-видеокамер Satvision 3 серии



Мобильное приложение SatvisionMobilePRO



Play Market



App Store

Продавец гарантирует, что купленное изделие является работоспособным и не содержит выявленных механических и иных повреждений на момент осуществления продажи. Комплектность изделия проверяется при покупке в присутствии персонала фирмы. В случае возникновения необходимости гарантийного ремонта, обратитесь к производителю, у которого вы приобрели данное изделие. Услуги по гарантийному обслуживанию предлагаются по предъявлении потребности четко и правильно заполненного гарантийного талона вместе с дефектным изделием до окончания гарантийного срока.

Настоящая гарантия на распространяется на следующее: - обращение с изделием, повлекшее повреждение поверхности изделия; - установка и использование изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по обслуживанию; - ремонт или попытка ремонта, произведенного в не авторизованном сервисном-центре; - небрежного обращения; - затопления, попадания внутрь химических веществ, воздействие высокой температуры, колебания напряжения, использование повышенного или неправильного напряжения питания, электростатических разрядов, включая разряд молнии и иных видов внешних воздействий.

Гарантийный талон

- 1) Продавец гарантирует, что купленное изделие является работоспособным и не содержит выявленных механических и иных повреждений на момент осуществления продажи.
- 2) Комплектность изделий проверяется при покупке в присутствии персонала фирмы.

№	Модель	Серийный номер	Подпись продавца
1	38 месяцев	МП	

Примечание:

В случае необоснованной претензии, стоимость работ по проверке взимается с покупателя в соответствии с прейскурантом продавца. Я, покупатель, с условиями гарантийного обслуживания ознакомлен. Товар получил полностью.

Подпись покупателя _____

системы видеонаблюдения



satvision-cctv.ru



техническая поддержка

8 800 550-12-51